

Hygiene- und Verhaltenskonzept

In diesen turbulenten Zeiten ist es für uns wichtig, dass Sie sich als Gast weiterhin bei uns wohl fühlen – trotz einiger kleiner Veränderungen im Rahmen der Bestimmungen. Daher stellen wir Ihnen das Verhaltens- und Hygienekonzept in Folgendem kurz vor.

Bitte haben Sie für einige Anpassungen Verständnis, denn Ihre und unsere Gesundheit liegt uns am Herzen!

Bitte tragen Sie aus diesem Grund in allen öffentlichen Bereichen (Ausnahme am Tisch) eine Mund-Nasen-Bedeckung und halten sich an die allgemein üblichen Hygieneregeln.

Vielen Dank

In Küche und Restaurant

- Im Eingangsbereich finden Sie einen Handdesinfektionsspender
- Allg. Verhaltenshinweise sind gut sichtbar angebracht mit der Bitte um Beachtung
- Eingangs- und Zwischentüren werden z.T. zur Belüftung offen stehen gelassen
- Unsere Tische werden so platziert, dass die Gäste stets einen Mindestabstand von 1,5m zueinander haben oder durch Raumteiler/Raumtrenner der Luftstrom unterbrochen wird
- Auch bei schwacher Frequenz werden wir alle verfügbaren Räume ausnutzen, um die Gäste möglichst voneinander zu trennen
- Ihre Garderobe nehmen wir derzeit nicht ab, bitte hängen Sie sie selbst in den Schrank
- Derzeit verzichten wir auf Salz- und Pfeffermenagen auf den Tischen, bringen sie Ihnen aber gerne auf Wunsch
- Für unsere Weinkarte reichen wir Ihnen gerne ein Paar Stoffhandschuhe
- Unser Servicepersonal wird in Zukunft für bestimmte Arbeiten Servierhandschuhe tragen
- Alle Mitarbeiter werden ab sofort Mund-Nasen-Masken tragen
- Bargeldlose Zahlungsmethoden sind erwünscht, oder Zahlung in bar – möglichst passend
- Flächen, die häufigem Gästekontakt unterliegen (Türklinken, Stuhllehnen, etc.) werden nach jedem Service gereinigt
- Überarbeitetes Hygienekonzept und Schulung für unsere Mitarbeiter

Im Hotelbereich

- Flächen, die häufigem Gästekontakt unterliegen werden desinfiziert (z.B. Türklinken, Lichtschalter, Fernbedienung, Handläufe an Treppen,..)
- Alle Mitarbeiter im Housekeeping tragen Schutzkleidung, Mund-Nasen-Schutz sowie Handschuhe

In den Gästetoiletten

- In jeder Toilette steht ein Handdesinfektionsspender bereit
- Unsere Frotteetücher werden wie bereits gehabt bei 60°C gewaschen
- Aushang der Reinigungszyklen

Verhaltensweisen ggü. unseren Gästen

- Kein Körperkontakt, kein Händeschütteln
- Kommunikation reduzieren bzw. Abstand halten
- Das ausliegende Prospektmaterial dürfen Sie gerne mitnehmen